

令和2年8月22日

会員 各位

〒501-6330 岐阜県羽島市堀津町 2211 番地
株式会社JU岐阜羽島オートオークション
Tel 058-398-5100 / Fax 058-398-5109
<https://www.i-gforce.co.jp>

オークション規約 一部変更のお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素はJU岐阜羽島オートオークションをご利用賜り誠にありがとうございます。

令和2年9月1日より、オークション規約の一部を変更いたします。各位におかれましては、事前に内容をご確認いただき、ご参加賜りますようお願い申し上げます。

なお、オークション規約全文につきましては、当社ホームページにてご覧いただけます。

記

オークション規約 変更・施行日 令和 2年 9月 1日

※ 令和2年9月5日開催分より適用します。

以上

【オークション規約 追加・変更箇所】

第10章 紛争の仲裁クレーム規約

第3条 クレーム受付期間

(1) 基本となるクレーム申立期間（本文中の遠隔地の地域の変更）

<< 現行 >>

遠隔地会員(北海道・東北・新潟・関東・山梨・和歌山・中国・四国・九州・沖縄および離島)

<< 改定後 >>

遠隔地会員(北海道・東北・関東・**甲信越・静岡・大阪・兵庫**・和歌山・中国・四国・九州・沖縄
および離島)

【オークション規約 別表 追加・変更箇所】

別表 I 出品申込書記載相違事項の受付期間と裁定

5 レスオプション

[クレーム裁定欄]

取り外しが容易にできるもの(当社判断による)はノークレームとする。

(追記) また、グレードが未記入の場合はノークレームとする。

別表 III 具体的クレーム事項の受付期間と裁定

46 装備品欄に関する附属品の欠品

[商談] ノークレーム → **書類発送日を含む7日間**

47 標準装備品に関する付属品の欠品

[商談] ノークレーム → **書類発送日を含む7日間**

[クレーム裁定欄]

部品代2万円以上のものとする。

(追記) ただし、EV車の充電ケーブルが欠品の場合はクレーム対象とする。

49 ナビ附属品が後日送付のためナビ本体の動作確認ができない場合

[低価格車] 部品発送日を含む5日間 → **ノークレーム**